



## Regolamento del servizio Internet

### 1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

**1.1** La Mediateca di Santa Teresa riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per esigenze informative ed educative ed offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

**1.2** Internet è una risorsa che in Mediateca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca Nazionale Braidense di cui è sezione, così come determinati dal Regolamento di biblioteca: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, come **fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.**

### 2. FONTI E QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

**2.1** La Mediateca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. Non è quindi responsabile per i contenuti offerti dalla rete; spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

### 3. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

**3.1** L'accesso al servizio Internet è consentito **esclusivamente agli utenti per ragioni di studio e di ricerca**, dopo aver compilato l'apposito modulo di iscrizione e preso visione del presente regolamento.

**3.2.** L'uso delle postazioni è consentito, di norma, ad una sola persona per **massimo due ore.**

**3.4** L'accesso ai servizi è gratuito.

### 4. SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

**4.1** Sono disponibili i seguenti servizi:

- a. consultazione delle Banche dati on-line acquisite dalla Mediateca;
- b. scarico dati (download). La masterizzazione su CD- ROM e il salvataggio con dispositivi di memorizzazione su porta USB possono essere effettuati attraverso l'assistenza del personale della Mediateca. La biblioteca si riserva di limitare l'utilizzo a CD-ROM di proprietà della biblioteca stessa (forniti a pagamento).
- c. utilizzo di Open-Office o di altri programmi di videoscrittura installati sul sistema.

**4.2** A meno di esplicito permesso è **vietato collegare** ai singoli PC dispositivi esterni quali masterizzatori, dischi removibili (ad esempio drive Zip), lettori di memorie riscrivibili (compact flash, smart media,...), dispositivi di memorizzazione su porta USB e dischi rigidi esterni;

### 5. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

**5.1** Sono vietate le seguenti attività e servizi:

- a. consultazione di siti o banche dati a pagamento presenti su WWW;

- b. consultazione di siti per adulti;
- c. account di posta elettronica accessibili via POP o IMAP;
- d. caricamento di file in rete (upload);
- e. instant messaging e chat (IRC);
- f. telefonate virtuali;
- g. installazione di programmi propri sui personal computer della mediateca;
- h. modifica dei programmi esistenti sui personal computer della mediateca;
- i. modifica delle configurazioni dei programmi per la consultazione di banche dati (ad esempio per impostare una lingua diversa da quella predefinita). Eventuali interventi di adattamento possono essere richiesti al personale della mediateca;
- j. esecuzione di qualsiasi software da CD-ROM e/o unità estrema;
- k. interazione con il sistema operativo (ad esempio attraverso una shell di comando);
- l. accedere alla configurazione della macchina (BIOS);
- m. eseguire il Boot di sistema da floppy disk e/o da CD-ROM;
- n. aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti o collegare propri dispositivi (compresi mouse, tastiere, cuffie, casse acustiche, cavi di rete, schede di rete, modem, ecc...) con l'eccezione di dispositivi di memorizzazione consentiti dalla configurazione hardware/software dei terminali e che non richiedano l'installazione di driver o programmi di gestione.
- o. è altresì vietato utilizzare le prese di corrente per scopi personali (ricarica di telefonini, lettori cd, radio, ecc...);
- p. utilizzare supporti magnetici deteriorati nei drive per floppy disk e/o per CD-ROM; in genere qualsiasi attività che non sia inerente a scopi di studio e ricerca.

## **6. NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI**

**6.1** Ad ogni singolo utente del servizio Internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

**6.2** Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi di lucro o per qualsiasi attività economica o per scopi non riconducibili a studio e ricerca.

**6.3** I controlli sull'uso del servizio possono essere fatti dal personale della Mediateca al momento e/o a campione, anche in tempi successivi attraverso l'esame dei log di sistema.

**6.4** L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. Le eventuali infrazioni potranno essere segnalate all'autorità giudiziaria.

**6.5** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Mediateca.

**6.6** E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici durante il periodo di impiego ed è tenuto al rimborso in caso di danneggiamento. L'utente è tenuto a segnalare immediatamente al personale qualsiasi malfunzionamento verificatosi durante il periodo di utilizzo.

**6.7** E' vietato toccare gli schermi dei monitor con le dita o con qualsiasi oggetto, spostare macchine tavoli o sedie dalla loro postazione originale nonché staccare cavi di alimentazione, periferiche o connessione in rete, spegnere i monitor o i PC.

**6.8** E' fatto obbligo di osservare il silenzio e in ogni caso di limitare al minimo ogni forma di comunicazione rumorosa, nel rispetto del lavoro degli altri utenti e delle norme di corretto comportamento che ogni luogo di studio e consultazione impone.

**6.9** La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a. l'interruzione della sessione;
- b. la sospensione o l'esclusione dell'utente dal servizio di Internet.

Resta fermo che la Direzione può provvedere a denunciare all'autorità competenti tutti i casi di utilizzo del servizio Internet ritenuti in contrasto con la normativa vigente.

Milano, gennaio 2013